



COMMUNICATIESTRATEGIE PROJECT OPTIMALISEREN RE-INTEGRATIEKETEN

Eijsden-Margraten, Gulpen-Witterm, Maastricht, Meerssen, Vaals, Valkenburg aan de Geul

AANLEIDING

Het project Optimaliseren Re-integratieketen nadert een volgende fase in het besluitvormingsproces. Aan Team Communicatie van de gemeente Maastricht is gevraagd om voor deze fase een communicatiestrategie uit te werken. De communicatiestrategie is het kader dat aangeeft hoe we in deze fase over het project communiceren.

ONZE VISIE OP COMMUNICATIE

Voordat we de strategie kunnen bepalen, moeten we het eens zijn over de uitgangspunten van de communicatie.

- *Gelijklopend en in samenhang*
De gemeenten Eijsden-Margraten, Gulpen-Witterm, Meerssen, Maastricht, Vaals en Valkenburg aan de Geul delen dezelfde gezamenlijke kernboodschap als vertrekpunt. Ook de partners in de uitvoeringsketen re-integratie (Annex, MTB, Podium24), sluiten hierbij aan. We communiceren zoveel mogelijk gelijktijdig.
- *In de juiste volgorde*
De colleges van de zes gemeenten in Maastricht-Heuvelland besluiten in Q1 2025 over het vervolg van het project. Vanaf het moment dat alle zes de colleges hierover besloten hebben, zetten we in op communicatie om de informatie uit het collegebesluit te delen en te duiden. De belangrijkste doelgroepen daarbij zijn gemeenteraden en management, directie en medewerkers van Annex, MTB en Podium24.
- *Eerlijk en duidelijk*
We zijn open over wat de veranderingen betekenen voor de medewerkers en andere betrokkenen. We gebruiken begrijpelijke taal. We streven steeds naar helderheid: in onze boodschap en in onze keuze voor communicatiekanalen.

COMMUNICATIEDOELLEN – ONZE AMBITIE

We zien voor de komende periode 2 sporen in de communicatie. De communicatiedoelen zijn:

- *Spoor 1: Aanloop naar de verandering*
Het informeren vanuit de colleges richting de hierboven genoemde doelgroepen én pers & algemeen publiek over het collegebesluit. Met (indien mogelijk) een eerste vooruitblik naar wat dit straks voor elke doelgroep betekent. ('Wat weten we nu al zeker?')
- *Spoor 2: Implementatietraject*
Het tactisch en operationeel concretiseren en duiden van de boodschap van verandering binnen de betrokken ketenpartners, passend voor elke doelgroep en op de momenten wanneer dit daadwerkelijk relevant wordt tijdens het implementatietraject: 'Wat verandert er wanneer en wat betekent dit voor mij en mijn situatie?' Komt het daadwerkelijk tot een nieuwe

werkorganisatie, dan is het ook van belang deze communicatief te positioneren en een passende communicatiestructuur op te zetten. Het advies is om voor de communicatie langs spoor 2 tijdig communicatieadvies en –uitvoering extern in te huren.

In dit stuk ligt de focus van het communicatieadvies op spoor 1. Verder vindt u in dit stuk:

- Een inventarisatie van de belangrijkste stakeholders
- Een communicatieplanning die de mogelijke middelen en kanalen voor het bereiken van de afzonderlijke doelgroepen volgtijdelijk in beeld brengt

Een lijst 'Vragen en antwoorden' is gevat in een apart document. Zo geven we met communicatie richting en draagt deze bij aan het maatschappelijk doel van het project.

KERNVERHAAL

'Samen vooruit met re-integratie in Maastricht/Heuvelland. Meer mensen doen mee.'

De zes gemeenten in Maastricht en Heuvelland willen graag dat inwoners die zelf moeilijk werk kunnen vinden, een goede plek vinden op de arbeidsmarkt. De gemeenten werken hiervoor samen met verschillende organisaties die deze inwoners daarbij begeleiden. Die organisaties bij elkaar noemen we de 're-integratieketen'.

Deze organisaties zijn samen de uitvoeringsketen re-integratie

Vanuit de gemeenten zijn de sociale diensten SEM voor Eijsden-Margraten en Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH) voor Gulpen-Wittern, Maastricht, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul aangesloten bij de uitvoeringsketen re-integratie.

Deze re-integratieketen ziet er als volgt uit:

- Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH) voert de Participatiewet uit voor de gemeenten Gulpen-Wittern, Maastricht, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul.
- Sociale Zaken Eijsden-Margraten (SEM) voert de Participatiewet uit voor de gemeente Eijsden-Margraten.
- Stichting Podium24 fungeert voor de zes gemeenten als Werkgeversservicepunt, heeft leerwerklijnen* bij werkgevers en plaatst mensen (met een afstand tot de arbeidsmarkt) bij werkgevers. Leerwerklijnen zijn (werk)plekken waar mensen werkvaardigheden en een vak leren in de praktijk en werkervaring opdoen.
- Stichting Annex zorgt voor de diagnose en ontwikkeling van mensen richting de arbeidsmarkt voor de zes gemeenten.
- MTB NV voert voor Eijsden-Margraten, Meerssen en Maastricht de werkvoorziening voor de Wsw uit, is dus een sociale werkplaats en heeft daarnaast ook leerwerklijnen.
- De uitvoering van de Wsw is voor Gulpen-Wittern, Vaals en Valkenburg aan de Geul belegd bij het Werkvoorzieningschap Oostelijk Zuid Limburg (WOZL), een samenwerkingsverband met de Parkstad-gemeenten.

**Een leer-werklijn is een leerroute voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die hen helpt om zichzelf te ontwikkelen op de werkvloer. Praktisch en resultaatgericht.*

Meer mensen doen mee

De zes gemeenten in Maastricht en Heuvelland hebben een nieuwe structuur voor ogen voor de re-integratieketen. Het idee is om samen te bouwen aan een nieuw mensontwikkelbedrijf (MOB).

Dit mensontwikkelbedrijf wordt gebouwd op het fundament van Stichting Podium24, samengevoegd met Stichting Annex en de leer-werklijnen van MTB. Een organisatie die optimaal zorgt voor de ontwikkeling en ondersteuning van inwoners die dat nodig hebben. Een ontwikkelinfrastructuur die klaar is voor de toekomst en duurzaam passend is in de gemeentebegrotingen. Die kan groeien en krimpen met de behoeften van de doelgroepen en waar de benodigde voorzieningen beschikbaar zijn.

Hiervoor denken de gemeenten aan het opzetten van een nieuwe gemeenschappelijke regeling. Ook zouden de gemeenten graag nieuwe afspraken willen maken met werkgevers over het inrichten van nieuwe leer-werklijnen bij werkgevers op de werkvloer in plaats van op locatie bij de MTB.

Want de zes gemeenten in Maastricht en Heuvelland vinden het belangrijk dat meer inwoners die zelf moeilijk werk kunnen vinden, vaker dan voorheen werkervaring kunnen opdoen bij werkgevers.

Daarom hebben de zes gemeenten zorgvuldig onderzocht hoe de re-integratieketen geoptimaliseerd zou kunnen worden – op een manier die past bij de wettelijke opgaven. Ook is onderzocht hoe de toekomst van de MTB eruit zou kunnen zien, waarover later meer.

Van idee naar werkelijkheid: zorgvuldig en stap voor stap

In januari 2025 willen de zes colleges een besluit nemen om hun visie te gaan delen met raadsleden, adviesraden en andere betrokkenen. In de daaropvolgende maanden nemen zij hen stap voor stap mee in hun ideeën over de toekomst van de uitvoeringsketen re-integratie. Later in 2025 vindt de definitieve besluitvorming plaats.

Het proces om vanuit al deze ideeën tot de werkelijkheid te komen, willen de gemeenten zorgvuldig doorlopen. Met respect voor iedereen die erbij betrokken is. Want dat we het anders gaan doen, wil niet zeggen dat we het in het verleden fout deden. We nemen de tijd, zodat iedereen die het aangaat aan de verandering kan wennen. Voor de medewerkers van Podium24, Annex en MTB is er ook in de nieuwe structuur een plek. Een definitief besluit zal pas genomen worden in de loop van 2025.

De uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening

Gemeenten zijn en blijven verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW). Dat gaat niet veranderen.

Achtergrond landelijk

Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. En het aantal inwoners dat aangewezen is op die Participatiewet, groeit. Twee belangrijke redenen hiervoor zijn:

1. Het aantal jongeren in de Participatiewet neemt toe

Want de meeste jongeren met een ziekte of handicap die niet kunnen werken, vallen sinds 2015 niet meer onder de Wajong, maar onder de Participatiewet. En daarmee zijn gemeenten dus verantwoordelijk voor hulp en ondersteuning aan deze jongeren.

2. Het aantal mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt neemt toe

Want vanaf 2015 stromen er geen nieuwe mensen meer in in de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW). Deze doelgroep valt sindsdien onder de Participatiewet. En daarmee zijn gemeenten dus ook verantwoordelijk voor hulp en ondersteuning aan deze mensen.

Er is dus andere ondersteuning nodig vanuit gemeenten

Voor het regelen van inkomen van deze inwoners én voor hulp en begeleiding bij het vinden van de weg naar een inclusieve arbeidsmarkt. Dat is ook de opdracht van de Rijksoverheid aan de gemeenten. In het bijzonder vraagt het Rijk aan gemeenten om daarbij meer toekomstvisie te tonen waar het de sociaal ontwikkelbedrijven, de aanpak van de Participatiewet en de afbouw van de Sociale Werkvoorziening betreft.

VERANTWOORDING

Wie is verantwoordelijk voor de communicatie?

De projectleider draagt samen met de overige leden van het projectteam zorg voor de benodigde communicatie en betrokkenheid van relevante partijen. De (aandeelhoudende) wethouders hebben een belangrijke rol in de communicatie naar raadsleden, management en directie van de ketenpartners en lokale media. Voor medewerkers is het cruciaal dat teammanagers hun communicatierol pakken. Datzelfde geldt voor teamleiders, consultants, coaches van inwoners die gebruik maken van de dienstverlening in de re-integratieketen. Communicatie heeft in dit geheel een adviserende en faciliterende rol.

WAT HEBBEN WE NODIG - RESOURCES

De standaard richtlijn voor communicatie rondom een project is om 10% van het projectbudget hiervoor te reserveren. Dit betreft een 'dedicated' communicatie adviseur, welke mogelijk extern kan/moet worden ingehuurd. Daarnaast betreft het ook 'out of pocket'-kosten voor zaken zoals vormgeving, drukwerk, video e.d..

Kosten externe inhuur communicatie t.b.v. Spoor 2

De kosten voor communicatie van Spoor 2, waaronder externe inhuur zullen worden gespecificeerd en kunnen worden gedekt uit het implementatiebudget, dat wordt gefinancierd via de Impulsbudgetten die gemeenten ontvangen van 2025 tot en met 2029. Het totaal aantal uren aan externe inhuur hangt af van de inzet van eigen communicatiekracht door de betrokken organisaties. De verwachting is dat de belasting in pieken zal plaatsvinden, met name in het begin of rondom belangrijke mijlpalen. Functionele aansturing gebeurt bij voorkeur door de projectleider/ vanuit het projectteam.

PARTNERS EN STAKEHOLDERS

Stakeholders	Rol	Hoe betrokken?	Doelgroep voor communicatie?	Communicatiedoel	Actoren (sleutelfiguur voor communicatie)
	<ul style="list-style-type: none"> • Toeleverancier/ uitvoerder • Beslissers • Beïnvloeder • Gebruiker/ Afnemer 	<ul style="list-style-type: none"> • Meewerken • Meebepalen • Meedenken • Mee weten 		<ul style="list-style-type: none"> • Kennen • Begrijpen • Doen 	
BIJ DE 6 GEMEENTEN IN MAASTRICHT EN HEUVELLAND					
Medewerkers SZMH en SEM	Uitvoerder	Meewerken	Ja	Kennen, begrijpen, doen	(Team)managers
Beleidsmedewerkers Sociale Zekerheid	Beïnvloeder	Meedenken	Ja	Kennen, begrijpen	Projectteam/ (team)manager
(Team)managers Sociale Zekerheid	Uitvoerder (deels)/ Beïnvloeder	Meewerken (deels)/ Meedenken/ Meebepalen	Ja	Kennen, begrijpen, doen (deels)	Projectteam/ afdelingsmanager
Directeur(en) Sociaal Domein	Beïnvloeder	Meedenken	Ja	Kennen, begrijpen	Projectteam
Portefeuillehouders Sociale Zekerheid	Beslissers	Meebepalen		Kennen, begrijpen, doen	Projectteam
Aandeelhoudende wethouders MTB	Beslissers	Meebepalen		Kennen, begrijpen	Projectteam

BIJ DE KETENPARTNERS RE-INTEGRATIE					
Medewerkers Annex	Uitvoerder	Meewerken	Ja	Kennen, begrijpen, doen	MT en directie Annex
MT en directie Annex	Beïnvloeder	Meedenken	Ja		Projectteam
Medewerkers Podium24	Uitvoerder	Meewerken	Ja	Kennen, begrijpen, doen	MT en directie Podium24
MT en directie Podium24	Beïnvloeder	Meedenken	Ja		Projectteam
Medewerkers MTB	Uitvoerder	Meewerken	Ja	Kennen, begrijpen, doen	MT en directie MTB
MT en directie MTB	Beïnvloeder	Meedenken	Ja		Projectteam
OVERIGE PARTNERS					
Samenwerkingspartners/ Uitvoerders van Podium24, Annex, MTB	Uitvoerder	Mee weten	Ja	Kennen, begrijpen	De ketenpartners zelf
Werkgevers Podium24	Uitvoerder	Mee weten	Ja	Kennen, begrijpen	
Kredietbank Limburg	Uitvoerder	Mee weten	Ja	Kennen, begrijpen	
Trajekt	Uitvoerder	Mee weten	Ja	Kennen, begrijpen	
MEE Zuid-Limburg?					
Bewindvoerders?					
Humanitas?					
Vrijwilligersorganisaties?					

EXTERN					
Mensen met een Wsw-dienstverband die werken bij MTB	Gebruiker	Mee weten	Ja	Kennen, Begrijpen	Teamleiders MTB
Mensen die via MTB gedetacheerd zijn bij een werkgever	Gebruiker	Mee weten	Ja	Kennen, Begrijpen	Manager toeleveringsbedrijf
Mensen met een bijstandsuitkering die een traject volgen via Annex, Podium24 of MTB	Gebruiker	Mee weten	Ja	Kennen, Begrijpen	Consulenten Annex
Mensen die via Podium24 aan het werk zijn bij een werkgever	Gebruiker	Mee weten	Ja	Kennen, Begrijpen	Recruiters Podium24
Raadsleden Maastricht en Heuvelland	Beslisser	Meebepalen	Ja	Kennen, Begrijpen, Doen	Portefeuillehouders
Adviesraden Sociaal Domein Maastricht en Heuvelland	Beïnvloeder	Meedenken		Kennen, begrijpen	Portefeuillehouders
Cliëntenraden	Beïnvloeder	Meedenken	Ja	Kennen, begrijpen	Ambtelijk ondersteuner en managers SZMH en SEM
Ondernemingsraden	Beïnvloeder	Mee weten		Kennen	
COA					
WOZL Bestuur		Mee weten		Kennen	
Pers & lokale media	Geen actieve rol	Mee weten	Ja	Kennen, Begrijpen	Portefeuillehouders

COMMUNICATIEPLANNING (ADVIES)

Wanneer	Doelgroep	Middel/ Kanaal	Inhoud	Doel	Actiehouder	Opmerking
Q1 2025: COLLEGEBSLUIT OPENBAAR						
Januari	Raadsleden & lokale media MT en directie van ketenpartners	- Raadsinformatiebrief - Persmoment - Nieuwsbericht gemeentelijke websites en websites ketenpartners - Vragen & antwoorden-lijst - Briefing voor KCC's	Inhoud RIB	Informereren	Portefeuillehouder(s), projectteam en communicatieadviseurs	
Januari	Medewerkers van ketenpartners	- Afdelings-, team- of werkoverleg - Extra infosessie/ fysieke bijeenkomst - Mail - Interne nieuwsbrief - Intranet	Inhoud RIB +	Informereren, betrekken	MT en directie van ketenpartners	*Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland (beleidsoverleg, directiegroep-overleg, portefeuillehouders-overleg)
Januari	Inwoners met een Wsw-dienstverband en overige inwoners die gebruik van de dienstverlening in de re-integratieketen	- Persoonlijk gesprek - Brief - Inloopspreekuur/ fysieke bijeenkomst - Overige interne communicatiemiddelen	Inhoud RIB +		(Team-) managers, teamleiders, coaches, consultants	Ook denken aan familieleden?
	Samenwerkings partners/ toeleverings	- Brief - Mail - Extra infosessie	Idem	Informereren		

	bedrijven					
Februari	Raadsleden Maastricht en Heuvelland	- Raadsexcursie			Portefeuille- houders/ Projectteam	
Doorkijk planning, communicatie nader te bepalen						
Q1 2025	Communicatie visie re-integratieketen					
Q1 2025	Raadsexcursie visie re-integratieketen					
Q1 2025	Bespreken visie re-integratieketen OR, cliëntenraad, adviesraden, vakbon					
Q1 2025	Bespreken visie re-integratieketen in domein- en commissievergaderingen					
Q2 2025	Besluitvorming Colleges en Gemeenteraden					
Q2 2025	Opdracht aan directieketen					
Q3/4 2025	Opstellen meerjarentransformatieplan					
Q1 2026	Besluitvorming meerjarentransformatieplan					
Q1 2025 e.v.	Opdracht MTB vermindering overhead en inkrimping productielocatie					
Q1 t/m Q4 2025	Onderzoek samenwerking MTB met WOZL en Vidar					
Q3/4 2026	Oprichten MOB					
Q3 2025 e.v.	Aangaan nieuwe samenwerking MOB (dan nog P24) werkgevers					
Q3/4 2025	Overhevelen leerwerklijnen MTB → MOB					